

Condizioni generali di vendita

Bozza da sottoporre a revisione legale · versione 1 · settembre 2026

Archè Select è un brand di ARCHÈ AGENCY S.R.L., con sede in [VIA E NUMERO], 61122 Pesaro (PU), P. IVA e C.F. [PARTITA IVA], REA PU-[NUMERO], PEC [PEC], email [EMAIL] (di seguito "Archè", "noi").

Queste condizioni regolano due contratti distinti, che puoi concludere entrambi o soltanto il primo:

- il servizio di progettazione d'interni a distanza (Parte I);
- la fornitura degli arredi selezionati nel progetto (Parte II).

Il secondo non è obbligatorio e nasce soltanto se accetti il preventivo che ti inviamo. Le disposizioni della Parte III valgono per entrambi.

Si applicano il Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) e il Codice civile. Sei un consumatore se agisci per scopi estranei alla tua attività imprenditoriale o professionale: se ordini con partita IVA, non si applicano le norme sul diritto di recesso e sulla garanzia legale di conformità previste per i consumatori.

Parte I — Il servizio di progettazione

1. Che cosa acquisti

Acquisti un servizio di progettazione d'interni erogato interamente a distanza, nella formula che scegli:

Pacchetto	Cosa comprende	Prezzo
Un ambiente	1 immagine fotorealistica, elenco arredi, preventivo di fornitura, 1 revisione	99 €
Due ambienti	2 immagini, elenco arredi, preventivo, 1 revisione	179 €
Zona giorno	3 immagini, elenco arredi, preventivo, 1 revisione	299 €
Casa intera	5-6 immagini, elenco arredi, preventivo, 2 revisioni	449 €

I prezzi sono in euro e comprendono l'IVA.

2. Che cosa ricevi, e che cosa non ricevi

Ricevi: una o più immagini fotorealistiche degli ambienti indicati, arredati con prodotti selezionati da noi; l'elenco degli arredi proposti con misure, materiali e finiture; un preventivo gratuito e senza impegno per la fornitura; le revisioni previste dal pacchetto.

Non ricevi, e il servizio non comprende: planimetrie esecutive o quotate, progetti architettonici, strutturali o impiantistici, computi metrici, pratiche edilizie, direzione lavori, verifiche di fattibilità o di conformità urbanistica, rilievi in loco, valutazioni sulla sicurezza o sull'agibilità degli spazi.

Le immagini rappresentano una proposta di arredo e non costituiscono un elaborato tecnico né una prestazione professionale riservata a soggetti iscritti ad albi. Non possono essere utilizzate per presentare pratiche, ottenere autorizzazioni o affidare lavori edili.

Le immagini sono realizzate con tecniche di visualizzazione digitale, anche mediante strumenti di intelligenza artificiale. Gli arredi principali corrispondono ai prodotti indicati nell'elenco e nel preventivo; tessuti, complementi, decorazioni, piante e dettagli hanno valore rappresentativo e possono differire dai prodotti effettivamente forniti. Colori, venature, trame e resa dei materiali possono variare rispetto al reale, anche per effetto del dispositivo con cui guardi le immagini.

3. Che cosa serve da te

Per lavorare ci servono le informazioni e i file che ti chiediamo nel modulo: fotografie degli ambienti, misure, vincoli, abitudini, riferimenti di gusto, budget. Sei responsabile dell'esattezza di quanto dichiarare, in particolare delle misure: il progetto viene costruito su quelle, e non svolgiamo rilievi in loco.

Se il materiale è incompleto o inutilizzabile te lo segnaliamo entro due giorni lavorativi e i termini restano sospesi finché non ci invii quanto manca. Se non lo ricevi entro trenta giorni dalla nostra richiesta, possiamo considerare il contratto risolto trattenendo un importo proporzionato al lavoro già svolto.

Garantisce di avere il diritto di trasmetterci le immagini che carichi e di non inviarci fotografie che ritraggano persone identificabili.

4. Tempi

Consegniamo il progetto entro cinque giorni lavorativi decorrenti dal primo giorno lavorativo successivo a quello in cui abbiamo ricevuto sia il pagamento sia il modulo completo di tutti i materiali obbligatori. La revisione viene consegnata entro tre giorni lavorativi dalla tua richiesta.

Non rispondiamo dei ritardi dovuti a causa a noi non imputabile. Se il ritardo supera i quindici giorni lavorativi puoi risolvere il contratto e ottenere il rimborso integrale.

5. Revisioni

La revisione serve a correggere ciò che non ti convince all'interno dell'ambito già concordato: sostituzione di uno o più arredi, cambio di finiture o colori, diversa disposizione. Non comprende il cambio dell'ambiente da progettare, un cambio integrale di stile rispetto a quanto avevi indicato nel modulo, né l'aggiunta di ambienti.

La richiesta di revisione va inviata entro quindici giorni dalla consegna del progetto, in un'unica comunicazione. Trascorso tale termine, o utilizzate le revisioni incluse, ulteriori modifiche sono possibili a pagamento secondo il listino in vigore.

6. Come si conclude il contratto e come si paga

Il contratto si conclude quando completi il modulo, accetti queste condizioni e il pagamento va a buon fine. Ricevi conferma via email con il riepilogo dell'ordine. Il pagamento avviene con carta tramite il nostro fornitore di servizi di pagamento; noi non conserviamo i dati della tua carta.

7. Diritto di recesso sul servizio

Hai quattordici giorni dalla conclusione del contratto per recedere senza motivo, salvo quanto segue.

Poiché chiedi che l'esecuzione inizi subito, e lo dichiari espressamente al momento dell'ordine, si applicano gli artt. 51 comma 8, 57 comma 3 e 59 comma 1 lett. a) del Codice del Consumo:

- se recedi prima che il progetto ti sia stato consegnato, ci devi un importo proporzionato al servizio già reso fino a quel momento, calcolato sul prezzo del pacchetto;
- una volta che il servizio è stato interamente eseguito, cioè quando ti abbiamo consegnato il progetto, il diritto di recesso non si applica più, e di questo ti diamo atto espressamente prima del pagamento.

Per recedere è sufficiente una comunicazione esplicita a [EMAIL]. Puoi usare il modulo di recesso tipo allegato al Codice del Consumo, ma non è obbligatorio.

8. Se il progetto non è conforme

Se il progetto non rispetta le indicazioni che ci hai dato nel modulo, lo rifacciamo senza costi aggiuntivi. Se dopo la revisione inclusa il progetto non ti convince per ragioni di gusto, il contratto si è comunque eseguito e il corrispettivo non viene restituito: il servizio che hai acquistato è l'elaborazione della proposta, non l'obbligo di ottenere il tuo gradimento.

Parte II — La fornitura degli arredi

9. Il preventivo

Insieme al progetto ricevi un preventivo di fornitura gratuito e senza impegno, che indica per ogni prodotto: descrizione, marca o riferimento interno, finitura, dimensioni, quantità, prezzo unitario e prezzo totale IVA compresa, spese di trasporto e termine di consegna stimato.

Il preventivo resta valido quindici giorni. Oltre tale termine i prezzi e le disponibilità vanno riconfermati.

10. Come si conclude il contratto di fornitura

Vendiamo in nome proprio: il venditore sei tu ad averlo in noi, non nei produttori. Il contratto si conclude quando accetti il preventivo per iscritto, anche via email, e noi ne confermiamo l'accettazione. Da quel momento ordiniamo i prodotti ai fornitori.

11. Prezzo, pagamento e sconto del progetto

Salvo diverso accordo scritto: il 50% del totale è dovuto all'accettazione del preventivo, il restante 50% prima della spedizione. I prodotti vengono spediti solo a saldo avvenuto. Fino al pagamento integrale del prezzo, i beni restano di nostra proprietà ai sensi dell'art. 1523 c.c.

Il corrispettivo che hai pagato per il progetto viene scalato per intero dal totale della fornitura, come sconto esposto in preventivo. Lo sconto si applica una sola volta, sul primo ordine di fornitura derivante da quel progetto, e non dà diritto a rimborsi in denaro se il totale della fornitura è inferiore al costo del progetto.

12. Consegna

La consegna avviene al piano stradale, all'indirizzo che ci indichi. Il montaggio e il trasporto ai piani non sono compresi, salvo che sia diversamente indicato nel preventivo per singolo prodotto.

Non esiste un'unica data di consegna per l'intero ordine: i termini dipendono dai produttori e sono indicati nel preventivo prodotto per prodotto. I prodotti possono arrivare in momenti diversi e con corrieri diversi. I termini indicati sono stimati in buona fede sulla base di quanto comunicato dai produttori.

Se un termine non viene rispettato, puoi assegnarci per iscritto un termine supplementare adeguato; decorso inutilmente, puoi risolvere il contratto limitatamente ai prodotti non consegnati e ottenere il rimborso di quanto pagato per essi.

Al ricevimento controlla l'imballo e il numero dei colli in presenza del corriere. Se noti danni o anomalie, firma il documento di trasporto apponendo una riserva scritta e specifica (per esempio: "imballo lacerato sul lato lungo") e avvisaci entro due giorni. Una firma senza riserva rende molto difficile ottenere il risarcimento dal vettore. I danni non visibili dall'esterno vanno segnalati entro otto giorni dal ricevimento, con fotografie.

13. Diritto di recesso sui prodotti

Hai quattordici giorni dal ricevimento dell'ultimo prodotto per recedere senza motivo, restituendo i beni integri e nel loro imballo originale. Le spese di restituzione sono a tuo carico e, trattandosi di beni voluminosi che non possono essere spediti per posta ordinaria, possono essere significative: ne trovi la stima nel preventivo.

Il recesso non si applica ai beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati su tua richiesta (art. 59 comma 1 lett. c del Codice del Consumo): finiture fuori cartella, dimensioni speciali, tessuti scelti a campione o prodotti realizzati appositamente per il tuo ordine. I prodotti soggetti a questa esclusione sono indicati come tali nel preventivo, prima che tu lo accetti.

Rimborsiamo entro quattordici giorni dal ricevimento della merce restituita, o dalla prova della spedizione se anteriore. Se il valore del bene è diminuito per una manipolazione diversa da quella necessaria a verificarne natura, caratteristiche e funzionamento, possiamo trattenere l'importo corrispondente.

14. Garanzia legale di conformità

Sui prodotti che ti vendiamo rispondiamo noi della garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo, per ventiquattro mesi dalla consegna. Hai diritto al ripristino della conformità mediante riparazione o sostituzione senza spese e, quando ne ricorrono i presupposti, alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

Per attivare la garanzia scrivi a [EMAIL] allegando fotografie e il numero d'ordine. Non sei tenuto a rivolgerti al produttore: il tuo interlocutore siamo noi, e siamo noi a esercitare il regresso nei suoi confronti ai sensi dell'art. 134 del Codice del Consumo.

La garanzia non copre l'usura normale, i danni da uso improprio, da montaggio non corretto eseguito da te o da terzi, da umidità o da esposizione prolungata al sole, né le variazioni naturali di materiali vivi come legno, pelle e fibre.

15. Disponibilità e sostituzioni

Se dopo l'accettazione del preventivo un prodotto risulta non più disponibile o fuori produzione, te lo comunichiamo tempestivamente e ti proponiamo un'alternativa equivalente per caratteristiche e prezzo. Sei libero di rifiutarla: in tal caso rimborsiamo quanto pagato per quel prodotto entro quattordici giorni, e il resto dell'ordine prosegue.

Parte III — Disposizioni comuni

16. Le immagini del progetto

Le immagini, i file e gli elaborati che ti consegniamo restano di nostra proprietà intellettuale. Con il pagamento acquisti il diritto di usarli liberamente per scopi personali, compresa la condivisione privata e la richiesta di preventivi a terzi. Non puoi rivenderli, cederli a scopo commerciale, né rimuovere le indicazioni di origine.

17. Le fotografie della tua casa

Le fotografie che ci invii restano tue. Le usiamo solo per realizzare il progetto e non le pubblichiamo. Le immagini di progetto che realizziamo possono essere usate da noi come esempio nelle nostre pagine solo con il tuo consenso scritto e senza riferimenti che permettano di identificarti. Il trattamento dei dati è descritto nell'informativa privacy.

18. Reclami e controversie

Puoi inviare un reclamo a [EMAIL]: rispondiamo entro dieci giorni lavorativi. Prima di rivolgerti al giudice puoi ricorrere a una procedura di risoluzione alternativa delle controversie davanti a un organismo ADR iscritto nell'elenco tenuto dalle autorità competenti, oppure alla mediazione presso un organismo accreditato dal Ministero della Giustizia. Aderire è una tua facoltà.

Nota per la revisione legale: la piattaforma europea ODR è stata dismessa il 20 luglio 2025 ai sensi del Reg. UE 2024/3228; il rinvio a quella piattaforma, ancora presente in molti siti, va omissis.

19. Legge applicabile e foro

Si applica la legge italiana. Per le controversie con un consumatore è competente in via esclusiva il giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore, ai sensi dell'art. 66-bis del Codice del Consumo. Per i clienti che non sono consumatori è competente il Foro di Pesaro.

20. Modifiche

Possiamo aggiornare queste condizioni. Al tuo ordine si applica sempre la versione che hai accettato al momento dell'acquisto, che ti allegiamo all'email di conferma su supporto durevole.

Da far verificare al legale prima di pubblicare

- Dati societari completi: ragione sociale esatta, sede, P. IVA, REA, PEC, capitale sociale.
- Formulazione della perdita del diritto di recesso sul servizio: la dichiarazione resa nel modulo deve riprodurre fedelmente quanto previsto dagli artt. 51 comma 8 e 59 comma 1 lett. a.
- Criterio di calcolo dell'importo proporzionato dovuto in caso di recesso prima della consegna del progetto (art. 57 comma 3).
- Clausola di riserva di proprietà (art. 1523 c.c.) e sua opponibilità in caso di vendita a consumatore.

- Verifica di assenza di clausole vessatorie ai sensi degli artt. 33-34 del Codice del Consumo, in particolare sui termini di decadenza per i reclami sul trasporto.
- Coerenza con i contratti di fornitura a monte: il regresso verso il produttore (art. 134) va garantito da clausole speculari nel contratto quadro con i fornitori.
- Informativa precontrattuale ex art. 49: verificare che tutte le informazioni obbligatorie siano presenti anche nelle pagine del sito, non solo qui.