

Informativa sul trattamento dei dati personali

Art. 13 Regolamento UE 2016/679 · bozza da sottoporre a revisione legale · settembre 2026

Questa informativa spiega quali dati raccogliamo quando usi Archè Select, perché li trattiamo e quali diritti hai. È scritta per essere letta, non per essere subita.

1. Titolare del trattamento

ARCHÈ AGENCY S.R.L., Via degli Abeti 188, 61122 Pesaro (PU), P. IVA e C.F. 02651430411, REA PS-198845, capitale sociale euro 40.000,00 i.v. Telefono +39 338 4558741, email [EMAIL], PEC [PEC].

Non abbiamo nominato un Responsabile della protezione dei dati, non ricorrendone i presupposti di legge.

2. Quali dati trattiamo

Categoria	Esempi
Dati di contatto	nome, cognome, email, telefono
Dati della casa	città e provincia, tipo di immobile, metrature, altezza dei soffitti, vincoli strutturali
Fotografie degli ambienti	immagini degli interni della tua abitazione, planimetrie, schizzi
Informazioni sul nucleo	numero di adulti, presenza ed età dei bambini, animali, abitudini di uso della casa
Preferenze	riferimenti di stile, colori e materiali graditi o sgraditi, budget indicato
Dati dell'ordine	pacchetto acquistato, importi, data, indirizzo di consegna, numero d'ordine
Dati tecnici	indirizzo IP, tipo di dispositivo e browser, dati dei cookie secondo la cookie policy

Le fotografie degli interni della tua abitazione sono dati personali: raccontano dove e come vivi. Le trattiamo con la stessa cura dei dati di contatto e ti chiediamo di non inviarci immagini che ritraggano persone identificabili. Se ci arrivano, le eliminiamo o le oscuriamo.

Non trattiamo categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 GDPR e non ne chiediamo. I dati della tua carta di pagamento non transitano da noi: li tratta direttamente il fornitore di servizi di pagamento.

3. Perché li trattiamo e su quale base

Finalità	Base giuridica	Conservazione
Realizzare il progetto e fornire gli arredi	Esecuzione del contratto, art. 6.1.b	10 anni dalla conclusione, per la difesa di eventuali diritti
Emettere e conservare i documenti fiscali	Obbligo legale, art. 6.1.c	10 anni, come previsto dalla normativa fiscale
Gestire garanzie, reclami e contenziosi	Legittimo interesse, art. 6.1.f	Fino alla prescrizione dei relativi diritti
Inviarti nostre novità e progetti	Consenso, art. 6.1.a	Fino a revoca del consenso
Usare le immagini del tuo progetto come esempio	Consenso specifico e separato, art. 6.1.a	Fino a revoca del consenso
Sicurezza e funzionamento del sito	Legittimo interesse, art. 6.1.f	12 mesi

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nel modulo è necessario per eseguire il contratto: senza quelli non possiamo realizzare il progetto. Il consenso al marketing e all'uso delle immagini come esempio è invece libero, e il rifiuto non ha alcuna conseguenza sul servizio.

4. Chi vede i tuoi dati

I dati sono trattati dal personale autorizzato di Archè e comunicati, solo per quanto necessario, a:

- i produttori e i fornitori degli arredi, limitatamente ai dati di consegna e al prodotto ordinato;
- i corrieri e gli spedizionieri incaricati della consegna;
- il fornitore dei servizi di pagamento;
- i fornitori di hosting, posta elettronica e archiviazione dei file, nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- i fornitori di strumenti di elaborazione e generazione di immagini utilizzati per la produzione degli elaborati;
- il commercialista, i consulenti legali e le autorità, nei casi previsti dalla legge.

Non vendiamo i tuoi dati e non li cediamo per finalità di marketing di terzi.

5. Trasferimenti fuori dall'Unione Europea

Alcuni dei fornitori tecnologici che utilizziamo hanno sede fuori dallo Spazio Economico Europeo. In tal caso il trasferimento avviene sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea o delle Clausole Contrattuali Tipo, con le garanzie supplementari del caso. Puoi chiederci l'elenco aggiornato dei fornitori e copia delle garanzie adottate scrivendo a [EMAIL].

Nota per la revisione legale: da compilare con i nomi effettivi dei fornitori una volta scelto lo stack tecnologico. Se le fotografie degli interni vengono elaborate con strumenti di intelligenza artificiale ospitati fuori dall'Unione, il punto va reso esplicito qui e nel paragrafo 4, e vanno verificate le condizioni di servizio del fornitore quanto all'uso dei contenuti caricati per l'addestramento dei modelli.

6. Dove finiscono e come li proteggiamo

Le fotografie e i documenti che carichi vengono ridotti di peso già sul tuo dispositivo e trasmessi su connessione cifrata al server che ospita il sito, dove restano il tempo necessario alla presa in carico.

L'archivio dei progetti risiede sui sistemi di Archè Agency presso la nostra sede di Pesaro, in Italia, su supporti ad accesso riservato al solo personale autorizzato e protetti da copia di sicurezza. I file vengono rimossi dal server del sito una volta completata l'archiviazione.

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate al rischio — controllo degli accessi, cifratura dei supporti, copie di sicurezza, protezione fisica dei locali — e le riesaminiamo periodicamente.

7. I tuoi diritti

Puoi in ogni momento chiedere l'accesso ai tuoi dati, la loro rettifica o cancellazione, la limitazione del trattamento, la portabilità, e opposti al trattamento fondato sul legittimo interesse. Puoi revocare i consensi prestati senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento svolto prima della revoca.

Per esercitarli scrivi a [EMAIL]: rispondiamo entro trenta giorni. Se ritieni che il trattamento violi il Regolamento puoi proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ([garanteprivacy.it](https://www.garanteprivacy.it)) o ricorso all'autorità giudiziaria.

8. Decisioni automatizzate

Non adottiamo decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici su di te. Gli strumenti automatici che usiamo servono a produrre le immagini del progetto, non a valutare la tua persona.

9. Aggiornamenti

Se modifichiamo questa informativa pubblichiamo la nuova versione su questa pagina indicandone la data. Se le modifiche sono sostanziali te lo comunichiamo via email.

Da completare prima di pubblicare

- Dati societari e recapiti definitivi, PEC inclusa.
- Elenco nominativo dei responsabili del trattamento, con i relativi accordi ex art. 28 firmati.
- Verifica dei termini di servizio degli strumenti di generazione immagini rispetto all'uso dei contenuti caricati.
- Cookie policy separata e banner conforme alle linee guida del Garante del 10 giugno 2021.
- Registro dei trattamenti ex art. 30, se dovuto.
- Valutazione della necessità di una DPIA in ragione del trattamento sistematico di immagini di ambienti domestici.
- Archivio in sede: definire per iscritto chi ha accesso ai supporti, con quali credenziali, dove sono conservate le copie di sicurezza e dopo quanto tempo i file vengono cancellati dal server del sito.
- Procedura di violazione dei dati: in un archivio fisico rientrano furto, incendio e guasto dei supporti. Va predisposto il percorso di notifica al Garante entro 72 ore.